



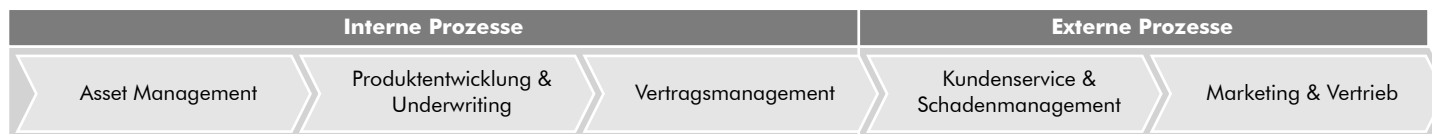
**SAPERION
für Versicherer**



SAPERION Enterprise Content Management

Erfolgsfaktor «Information» in der Versicherungsbranche

- **Produktentwicklung & Underwriting**
Transparenz verschafft Überblick
- **Vertragsmanagement**
Damit Risiko zum Gewinn wird
- **Kundenservice & Schadenmanagement**
Schaffen Sie Zeit für das Wesentliche!
- **Marketing & Vertrieb**
Näher am Kunden mit ECM



Schadensbearbeitung	Vertragsverwaltung Policen	Produkt Management	Korrespondenz
Leistungs-Rechnung	Leistungs-Abrechnung Kostenbeteiligung	Prämien-Rechnung Mahnungen	Mutationsbelege
Makler	Partner	Vermittler	Rückversicherer
Kundendaten	Marktdaten	In- & Exkasso	Vorschriften & Regulationen

Vorhandene Dokumente stehen mittels der SAPERION Enterprise Solution für sämtliche Prozesse der Wertschöpfungskette in relevanter Form zur Verfügung.

Erfolgsfaktor

Die Versicherungsbranche befindet sich in einem harten Verdrängungsmarkt. Unzählige Anbieter kämpfen um die gleichen Kunden und sind darüber hinaus konfrontiert mit immer höheren Schadenssummen, steigenden Verlustrisiken sowie einer zunehmenden Dichte an gesetzlichen Vorschriften und internationalen Regulierungen. Wie nie zuvor steht die Versicherungswirtschaft im Spannungsfeld zwischen Wachstums- und Kostendruck. Der Kundengewinnungsprozess sowie ein damit verbundenes prämierten- und risikooptimiertes Produktangebot entscheiden über den zukünftigen Erfolg der Versicherungsunternehmen.

Oberste Priorität: Gewinnung neuer Kunden

Während produzierende Branchen zur Steigerung der Produktivität und Leistungsfähigkeit vermehrt Teilprozesse der Wertschöpfungskette an externe Partner und Dienstleister delegieren, wird in der Versicherungsbranche auf Grund der strategischen Bedeutung lediglich etwa ein Zehntel der Aufgaben ausgelagert. Eine Studie von Accenture und der Universität St. Gallen (Dezember 2003) belegt diese Aussage. In der Versicherungsindustrie muss deshalb nach anderen Optimierungspotenzialen gesucht werden. Oberste Priorität gilt der Gewinnmaximierung: Durch die Gewinnung neuer Kunden respektive eine Erhöhung der Kundenbindung durch innovative Produkte auf der einen und die Optimierung der betrieblichen Prozesse zur Senkung der operativen Kosten auf der anderen Seite. Wir haben Ihre Herausforderung erkannt und unterstützen Sie mit effizienten Lösungen im Enterprise Content Management (ECM). Damit Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.

Das Zentrum der Wertschöpfungskette: Informationen

Im Zentrum aller Versicherungsprozesse stehen Informationen, gewonnen aus Unternehmensdaten. Informationen, die mit einem effizienten Enterprise Content Management System zu wertvollem Unternehmenswissen werden. Der schnelle, unternehmensweite Zugriff auf dieses Wissen ist darum Schlüsselfaktor für alle Unternehmensaufgaben entlang der Wertschöpfungskette: Asset Management, Produktentwicklung & Underwriting, Vertragsmanagement, Kundenservice & Schadenmanagement, Marketing & Vertrieb sowie die Themen der Compliance. Die dabei zu verarbeitende und zu verwaltende Datenmenge ist immens. Der jährliche Informationszuwachs liegt meist bei mehreren Millionen Dokumenten, ebenso die jährlichen Datenrückgriffe. Die notwendigen Verarbeitungsprozesse sind meist nicht nur stark papierbasierend, sondern werden täglich komplexer. Wo früher einzelne Mitarbeiter Versicherungsanträge bearbeiteten, sind heute ganze Spezialistenteams nötig. Interdisziplinär und unternehmensübergreifend. Für die kompetente und gezielte Beratung ist darum eine umfassende und unternehmensweite, einheitliche Wissensplattform unabdingbar. Zur differenzierten Betrachtung jedes einzelnen Kunden, Schadenfalles, Produktes und Risikos.





«Information» in der Versicherungsbranche

SAPERION ECM: Damit Information zu Wissen wird

Mit dem SAPERION Enterprise Content Management (ECM) schliessen Sie die Verarbeitungskette von Posteingang und Erfassung bis zur revisionssicheren Langzeitaufbewahrung und Bereitstellung der Informationen im Archivsystem. Durch die einzigartige Multitier-Architektur realisieren Sie eine standortübergreifende Systemverteilung. Hochverfügbar und sicher. Mit der vollständigen Integration in MS Office Anwendungen und ERP-Systeme sowie der Anbindung an weitere Unternehmensapplikationen über Standardschnittstellen wird die «SAPERION Enterprise Solution» zur ganzheitlichen Lösung und unternehmensweiten Informations- und Wissensplattform. Die Mitarbeiter greifen über ihre gewohnte Oberfläche auf sämtliche Unternehmensdaten zu. Schlüssig, schnell und einfach. Damit vorhandenes Informationsgut zu Wissen wird und ein optimaler Informationsfluss zur verbesserten Bearbeitungsqualität und damit zur Steigerung der Kundenzufriedenheit führt. Mit SAPERION verbessern Sie Ihre Wettbewerbssituation im Kampf um neue Kunden relevant. Ein Resultat, das sich in Ihrem Unternehmensgewinn widerspiegeln wird.

Die «SAPERION SAP SUITE» ist als vollständig SAP®-zertifizierte Softwarelösung die konsequente Antwort auf die Anforderungen für Enterprise Content Management im Kontext mit SAP®-Lösungen. Sie ist modular aufgebaut und kann dadurch leicht, schnell und flexibel an Ihre individuelle SAP®-Landschaft angepasst werden.

Certified for SAP NetWeaver®

Ihre Benefits

- Identifizieren spezifischer Risiken auf Basis von bestehendem Wissen
- Unternehmensweiter Zugriff auf Erfahrungswerte
- Sammeln und verdichten vorhandener Informationen zur effizienten Entscheidungsfindung
- Regel-, ereignis- und zeitgesteuerte Dokumentenverteilung
- Status- und Bearbeitungsüberwachung

Produktentwicklung & Underwriting

Transparenz verschafft Überblick

Den wahrscheinlich wichtigsten Teil im Bereich Produktentwicklung & Underwriting bildet das Identifizieren der spezifischen Risiken, welche ein neuer Kunde oder eine neue Kundengruppe für das Versicherungsunternehmen bergen. Präzise erhobene Risikoarten oder -gruppen ermöglichen individuell angepasste und errechnete Prämien. Damit wird einerseits das Verlustrisiko eingeschränkt und andererseits die Möglichkeit eröffnet, risikogeringere Kunden mit attraktiveren Preisen zu bedienen. Ein Prozess, der auf Erfahrungswerten, Rechen- und Wahrscheinlichkeitsmodellen sowie Analysen beruht – vor allem aber auf Informationen und vorhandenem Unternehmenswissen.

Sicherer Zugriff auf vorhandenes Unternehmenswissen: SAPERION DMS

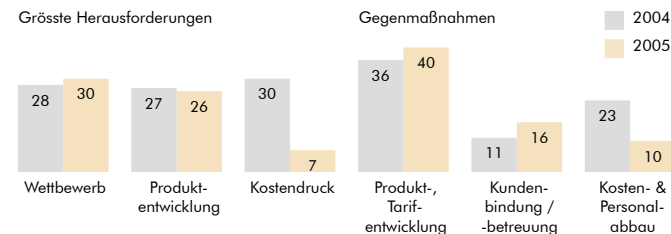
Wissen und Erfahrungswerte sind für die Entwicklung neuer, zielgruppenorientierter Produkte von erfolgsentscheidender Bedeutung. Ein strategisches Dokumentenmanagement-System (DMS) bildet die Basis für die sichere Aufbewahrung und Verfügbarkeit Ihrer gesamten Informationen und Daten im Sinne einer Wissensplattform. Unternehmensweit und jederzeit. Damit Sie bei der Kreation neuer Angebote, Rückversicherungsprodukte und Preismodelle auf Ihren gesammelten Erfahrungen aufbauen können.

Entscheidungsprozess im Underwriting: Zielgerichtet gesteuert und protokolliert

Mit der «SAPERION Enterprise Solution» haben Sie auf sämtliche – auch unstrukturierte – Dokumente aus den verschiedenen Stellen Zugriff. Sparten- und geschäftsstellenübergreifend. Damit Sie Informationen effizient sammeln und Kennzahlen zur Entscheidungsfindung verdichten können. Die komplexen Abzeichnungs- und Freigabeverfahren im Underwritingprozess werden mit dem «SAPERION DocFlow» effizient und weitgehend automatisiert gestaltet. Wobei die umfassenden Workflow-Funktionen direkt mit SAPERION oder

SAPERION bringt Transparenz in komplexe Abzeichnungs- und Freigabeverfahren. Damit Sie sich bei Ihren Entscheidungen auf die Fakten konzentrieren können.

Größte Herausforderungen der Versicherungsbranche und geplante Gegenmaßnahmen*



durch die Integration von Messaging- und Mailsystemen wie MS Office oder Lotus Notes realisiert werden. Die «SAPERION Enterprise Solution» verfügt über eine regel-, ereignis- und zeitgesteuerte Dokumentenverteilung mit Status- und Bearbeitungsüberwachung. Damit Ihre Entscheidungsprozesse im Underwriting zielgerichtet gesteuert und protokolliert werden. Mit Versionskontrolle und elektronischem Signaturstempel.

*Quelle: Branchenkompass 2004 Versicherungen, Mummert Consulting

Vertragsmanagement

Damit Risiko zum Gewinn wird

Ein meist unterschätztes Risiko stellen Verträge dar. Der Überblick über sämtliche Verträge und die daraus resultierenden Abhängigkeiten geht oftmals verloren – und damit vielleicht ein unausgeschöpfter Unternehmenswert. Insbesondere die Ausarbeitung grösserer Verträge bedarf abteilungsübergreifender Zusammenarbeit. Die Bearbeitung eines Dokumentes durch verschiedene Personen kann schnell zu Unübersichtlichkeit und Unsicherheit führen. Mit der übersichtlichen Vorgangsbearbeitung in SAPERION und dem «SAPERION Versionsmanagement» bringen Sie Transparenz in die Vertragsentwicklung. Durch das Ein- und Auschecken bearbeiteter Dokumente im «SAPERION Dokumentenmanagement-System» wird über zeitgleiche Zugriffe und Dokumentänderungen unmittelbar informiert. Prozesse erhalten die nötige Transparenz.

Ihre Benefits

- Überblick über sämtliche Verträge inklusive der daraus resultierenden Abhängigkeiten
- Transparente Genehmigungsprozesse
- Reduzieren von Vertragsrisiken
- Rechtssicherheit durch digitale Signatur und Zeitstempel
- Automatische Anzeige entstehender Konflikte durch Parallelbearbeitung

Optimiertes Vertragsmanagement: Transparenz schützt vor Risiko

Mit SAPERION optimieren Sie Ihr Vertragsmanagement. Damit Risiko zum Gewinn wird. Das Vertragscontrolling eröffnet Ihnen eine komplette Sicht über alle Vorgänge, Inhalte und vor allem vertragsgebundene Termine. Und in der Vorgangsbearbeitung steuern Sie mit dem «SAPERION DocFlow» den Informationsfluss: Zur richtigen Zeit an die richtige Person oder Applikation. Damit Information zum aktiven Unternehmensgut wird. Mit SAPERION schützen Sie sich vor ungewollten Obligationen oder automatisch generierten Vertragsverpflichtungen und schöpfen gleichzeitig den maximalen Wert aus Ihren Verträgen. Das Resultat: Alle Daten der dokumentenbasierten Prozesse – wie etwa Vertragsdokumente oder Hintergrund- und Statusinformationen – stehen jederzeit kontextspezifisch zur Verfügung. Über Sparten, Abteilungen und Standorte hinweg.

Durch die versiegelte Archivierung von Originaldokumenten sowie deren gezielte Verknüpfung mit digitalen Signaturen, Kommentaren und Zeitstempeln wird die notwendige Rechtssicherheit gewährleistet. Für Sie und Ihre Partner.

SAPERION achtet auf Details – damit Sie sich ein ganzes Bild machen können!

Prozess	Kundennutzen durch Einsatz von SAPERION
Vertrag erstellen und bearbeiten	<ul style="list-style-type: none">• Kein Ausdrucken, Kopieren oder Weiterleiten via Hauspost• Sichere, sekundenschnelle Zustellung• Nachvollziehbarkeit & Prozeßbeschleunigung• Vollständigkeit der Vertragsakte im elektronischen Archiv; Kopien und Papierablage entfallen
Vertrag prüfen und freigeben	<ul style="list-style-type: none">• Hohe Nachvollziehbarkeit• Status jederzeit verfolgbar• Weniger Rückfragen• Bessere interne Kommunikation
Vertrag ablegen	<ul style="list-style-type: none">• Verringerter Aufwand und Kosten der Papierablage• Sicherheit und Vollständigkeit im elektronischen Archiv• Platzersparnis durch Wegfall von Kopien, Papierablage und späterer Auslagerung
Vertrag auffinden	<ul style="list-style-type: none">• Reduzierte Recherchezeiten• Optimiertes Vertragscontrolling



Ihre Benefits

- **Reduktion nicht-wertschöpfender Tätigkeiten in der Sachbearbeitung**
- **Effizienter Informationsfluss, schnelle Durchlaufzeiten und dadurch erhöhte Kundenzufriedenheit**
- **Zeitraubende und kostspielige Aktenanforderungen entfallen**
- **Übersichtliche, zeitaktuelle Darstellung aller relevanten Kundendaten**

Kundenservice & Schadenmanagement

Schaffen Sie Zeit für das Wesentliche!

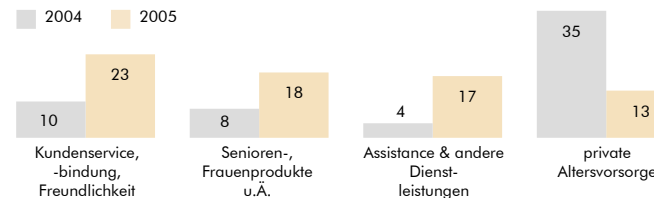
Customer Service und Claims Handling müssen sich zunehmend zu einer Kernkompetenz der Versicherungsgesellschaften entwickeln. Damit Sie im Kampf um Kunden als Sieger hervorgehen. Kundenaufträge und -anfragen müssen schnell und effizient bearbeitet werden. Denn zu lange Bearbeitungszeiten kosten viel Geld – und vielleicht auch Kunden. Der Abklärungsprozess setzt die unverzügerte Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kollegen und die Einbindung externer Geschäftspartner wie Gutachter oder der nach Dienstschluss zwischengeschalteten Call Center voraus. Nur wer schnell auf Unternehmensinformationen zugreifen und sich ein umfassendes Bild machen kann, wird im harten Wettbewerb um die Gunst der Kunden einen entscheidenden Vorteil erlangen.

SAPERION ECM: Grenzenlose Informations- und Kommunikationsplattform

Eine der grossen Herausforderungen im Versicherungswesen stellt das vorwiegend unstrukturierte und heterogene Beleggut dar. Mit dem SAPERION Enterprise Content Management (ECM) realisieren Sie eine Informations- und Kommunikationsplattform entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Für eine bessere „Collaboration“, intern und extern. Alle Daten und Dokumente stehen für jeden Mitarbeiter jederzeit zur Verfügung. Spartenübergreifend und gleichzeitig. Dies erspart den zeitraubenden und kostspieligen Prozess der Aktenanforderung – inklusive aller mit der Registratur verbundenen Aufgaben. Ihre Mitarbeiter werden von der technischen Aufgabe der Datensammlung aus unterschiedlichen Systemen entbunden und erhalten stattdessen übersichtlich alle relevanten Kundendaten angezeigt. Zeitaktuell. Eine effektivere Vorgangs- und Schadenbearbeitung sowie der Gewinn wertvoller Zeit für die wichtigen inhaltlichen Aufgaben sind das Resultat. Damit Kundenorientierung nicht nur ein Slogan bleibt.

Dienstleistungen mit mittelfristig „starkem“ Bedeutungszuwachs für die Versicherungsbranche*



Herzstück vieler Versicherer ist das Call- oder Kommunikations-Center; am Puls des Geschehens, täglich in direktem Kontakt mit Kunden. Mit der «elektronischen Akte und Arbeitskorblösung» werden besetzte Hotlines, ignorierte Anfragen oder verschwundene Dokumente zu Fremdwörtern. Mitarbeiter sind umfassend informiert, auskunftsfähig und in der Lage, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Schnell und zuverlässig. Damit Ihr Kunde auch morgen noch König ist.

«SAPERION Arbeitskorblösung»: Die papierarme, effiziente Variante

Die papierarme Sachbearbeitung mit der «elektronischen Arbeitskorblösung» von SAPERION bringt eine weitere Effizienzsteigerung. Gruppen- und Sachbearbeiterpostkörbe, eine Terminverwaltung sowie frei konfigurierbare Verteilmechanismen zur Weiterleitung von Dokumenten und Abbildung von Geschäftsprozessen mit dem «SAPERION DocFlow» optimieren Ihre Prozesse. Durch den Abgleich Ihrer spezifischen Arbeitsschwerpunkte mit der Qualifikation Ihrer Mitarbeiter erhält jeder Sachbearbeiter gezielt diejenigen Aufträge zugeteilt, für die er am Besten geeignet ist. Stufenlos gestaffelt. Von ganz einfachen Fällen bis hin zu komplizierten Anfragen, für deren Bearbeitung spezielles Fachwissen erforderlich ist. Zur effizienten Steuerung der Bearbeitungswege nach Kenntnissen der Mitarbeiter und Prioritäten. In den einzelnen Arbeitskörben landen nur solche Vorgänge, die dem Sachbearbeiter anhand seines Skillprofils automatisch zugeordnet werden. Zusammen mit allen kundenbezogenen Dokumenten. Damit Ihre Ressourcenauslastung besser gesteuert wird. Und Ihre Prozesse in Kundenservice & Schadenmanagement effizient gestaltet werden.

Automatisierung von Standardaufgaben: Gewinnen Sie Zeit für die Kundenbetreuung

Mit dem SAPERION Enterprise Content Management (ECM) gewährleisten Sie nicht nur einen unternehmensweiten Datenzugriff, sondern mit dem «SAPERION DocFlow» auch den effizienten Informationsfluss und Terminierungen mit Eskalationsmanagement. Damit Sie Ihren Kunden eine schnelle Durchlaufzeit garantieren können. Die Erstellung vorgangsbezogener Dokumente wie Policen oder Schadensanlagen erfolgt automatisch, in der «Dunkelverarbeitung». Standardaufgaben werden systemtechnisch erledigt oder angesteuert. Nur wesentliche Tätigkeiten wie die Beurteilung komplizierter Situationen erfolgen durch die Mitarbeiter. Damit Sie Verwaltungsaufwendungen und Bearbeitungskosten reduzieren. Und Ihre Kunden zielgerichtet, effizient und informiert bedienen.

Ihre Benefits

- **Steuerung der Bearbeitungswege durch automatische, skillorientierte Auftragszuordnung**
- **Bessere Ressourceneinteilung und -auslastung**
- **Reduktion von Verwaltungsaufwendungen und Bearbeitungskosten**
- **Ausnutzung der vorhandenen Up- & Cross-Selling Potenziale durch Anzeigen sämtlicher kundenrelevanter Informationen**



Ihre Benefits

- **Kompetenzsteigerung der Mitarbeiter durch unverzögerten Informationsfluss, auch in komplexem Konstrukt**
- **Automatisieren, kanalisieren und optimieren von Informationsfluss und Bearbeitung**
- **Umgehende Auskunftsfähigkeit, auch im Offline-Betrieb**
- **Schneller Überblick über die Kundensituation**
- **Kurze Reaktionszeiten**

Marketing & Vertrieb

Näher am Kunden mit ECM

Der Versicherungsmarkt wird heute von vielen Gesellschaften über ein Multi-Channel-System bearbeitet. Policenanfragen werden über verschiedene Wege wie Web-Lösungen, unabhängige Agenten, Call Center oder die eigenen Berater platziert. Klar strukturierte Kommunikationswege und ein unverzögerter Informationsfluss stellen die Herausforderungen in diesem komplexen Konstrukt dar. Wir haben diese Herausforderungen erkannt und Lösungen für ein effizientes Handling geschaffen. SAPERION automatisiert, kanalisiert und optimiert diesen Informationsfluss und die damit verbundene Bearbeitung. Das «SAPERION Dokumentenmanagement-System» liefert das notwendige Wissen, damit die Berater ihre Kunden zielgerichteter bedienen können. Schnell und kompetent.

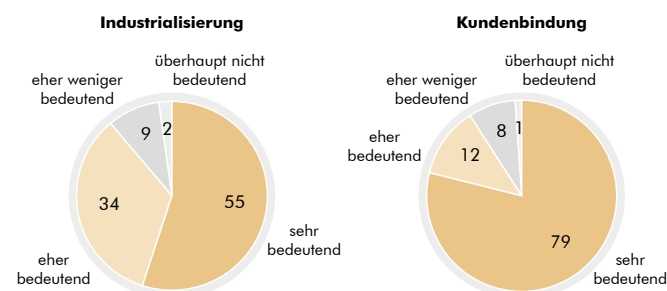
Ungebremste Auskunftsfähigkeit: Auch im Aussendienst

Ihre Berater und Agenten unterwegs greifen mit dem «SAPERION Mobile Client» auf die gleichen Dokumente und Informationen zu. Jederzeit. Damit der Informationsfluss auch im Aussendienst ungebremst ist. Im Offline-Modus bearbeitete Dokumente werden durch Synchronisation der Mappen automatisch ins Hauptsystem übernommen.

Bestehende Konflikte durch parallele Bearbeitung eines Dokumentes werden beim Datenmapping sofort angezeigt. Die Übersicht in verteilten Teams wird durch genaues Dokumentieren und das «SAPERION Versionsmanagement» gewährleistet. Damit Bearbeitungsprozesse die nötige Transparenz erhalten.

Das «SAPERION Enterprise Content Management» – Ihr wertvolles Instrument zur gezielten Marktbearbeitung und strategischen Produktausrichtung. Damit Wissen unternehmensweit verfügbar wird.

Bedeutung von Industrialisierung/Standardisierung von Geschäftsprozessen sowie Kundenbindung*



Berechtigte Mitarbeiter verfügen ohne zeitliche Verzögerung über die Einsicht in den gesamten aktuellen Dokumentenbestand zum Kunden. Zeitraubende und unprofessionelle Rückfragen an das Backoffice entfallen. Und Ihre Kunden werden schnell und kompetent beraten. Jederzeit und an jedem Ort.



Vorhandene Marktdaten und Kundeninformationen zu nutzen und in den einzelnen Fachbereichen für eine systematische Marktbearbeitung verfügbar zu halten, ist eine wettbewerbsentscheidende Aufgabe im harten Verdrängungsmarkt der Versicherungsgesellschaften. Über Abteilungsgrenzen hinweg. Nur so wird sichergestellt, dass alle in Kundenprozesse involvierten Stellen und Mitarbeiter das gleiche Wissen haben. Und somit die Kunden kompetent und effizient bedient werden.

Enterprise Content Management (ECM) mit SAPERION bedeutet: Einfaches Anbinden sämtlicher Unternehmensapplikationen, intuitives Abrufen der Informationen über das gewohnte Grafik User Interface (GUI), standortübergreifende Systemverteilung, Hochverfügbarkeit, kurze Reaktionszeiten, eine revisionsichere Langzeitarchivierung und die Grundvoraussetzung für die Erfüllung der internen und gesetzlichen Compliance-Aufgaben. Und somit die Realisierung einer unternehmensweiten Informationsplattform mit medienbruchfreiem Informationsfluss sowie erheblich verbesserter Bearbeitungsqualität. Damit Sie den Wettbewerb von Morgen entscheidend bestimmen.

Enterprise Content Management von SAPERION

Mit dem «SAPERION Enterprise Content Management» erhalten Sie ein umfassendes Bild über Ihre Produkte, Risiken und Prozesse – vor allem aber über Ihre Kunden. Damit Sie die vorhandenen Informationen für eine gezielte Betreuung, Marktbearbeitung, Vertrieboptimierung und Produktanpassung einsetzen können. Denn Wissen schafft Vorsprung. Und verbessert Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Damit Sie immer im Bilde sind!

© Copyright September 2005
SAPERION AG

Alle Rechte vorbehalten.
Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.
Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.



Deutschland

Competence Center Nord
SAPERION AG
Vahrenwalder Straße 269a
D-30179 Hannover
Tel. +49 (511) 96 66 721
Fax +49 (511) 96 66 701

Competence Center West
SAPERION AG
Ruhrallee 185
D-45136 Essen
Tel. +49 (201) 89 45-150
Fax +49 (201) 89 45-45

Competence Center Süd-West
SAPERION AG
Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart
Tel. +49 (711) 67 400-243
Fax +49 (711) 67 400-200

Competence Center Ost
SAPERION AG
Gradestraße 36
D-12347 Berlin
Tel. +49 (30) 600 61-0
Fax +49 (30) 600 61-500

Competence Center Mitte
SAPERION AG
Eurohaus, Lyoner Straße 26
D-60528 Frankfurt
Tel. +49 (69) 677 33 491
Fax +49 (69) 677 33 200

Competence Center Süd
SAPERION AG
Elisabethstraße 89-91
D-80797 München
Tel. +49 (89) 5908-2004
Fax +49 (89) 5908-1200

Nordamerika

Competence Center East Coast and
North American Head Office
SAPERION Inc.
275 Grove Street 2-400
Newton, MA 02466-2273
Tel. +1 (781) 899.12.28
Fax +1 (781) 899.12.44

Competence Center West Coast
SAPERION Inc.
187 East Wilbur Road, Suite 4
Thousand Oaks, CA 91360
Tel. +1 (805) 379.14.74
Fax +1 (805) 379.14.74

Grossbritannien

SAPERION LTD
Garrick House
26-27 Southampton Street
Covent Garden
London, WC2E 7RS, UK
Tel. +44 (0) 20 77.17-84.72
Fax +44 (0) 20 77.17-84.01

Spanien

SAPERION FISP Office
c/ Concepción Llorente 3B
E-28224 Madrid-Pozuelo de Alarcón
Tel. +34 (91) 799 13-56
Fax +34 (91) 799 13-58

Schweiz

SAPERION (Schweiz) AG
Thurgauerstr. 40
CH-8050 Zürich
Phone +41 (44) 307 37-10
Fax +41 (44) 307 37-09

Asien, Pazifik

Singapur SAPERION Pte Ltd
7 Temasek Boulevard,
Tower 1 #06-01
Singapore 038987
Tel. +65 6415 3100
Fax +65 6415 3101