

**Fax: +41 43 211 43 45**

- Ich möchte mehr über Infrastructure and Application Management erfahren.
- Ich möchte mehr über PATROL® Express erfahren.
- Ich möchte mehr über BMC Software erfahren.
- Bitte rufen Sie mich an unter

\_\_\_\_\_ .  
 Bitte kontaktieren Sie mich idealerweise am

Firma Name Name AG  
Herr M. Muster  
Bernstrasse 12  
3456 Zürich

Kloten, 1. Februar 2005

Sehr geehrt...

Wissen Sie, ob Ihre IT-Anwendungen derzeit alle verfügbar und Ihre Webseiten abrufbar sind? Auch diejenigen ausser Blickweite? Und sind die Ressourcen Ihrer Infrastruktur optimal genutzt und verteilt?

Unsere drei Milestones eines effizienten Infrastructure and Application Management geben Ihnen die Sicherheit, diese Fragen jederzeit mit Ja zu beantworten. Milestones, die eine messbare Wertsteigerung und klare Vorteile bringen. Steigern Sie die Rendite aller IT Projekte, indem Sie Performance und Betrieb Ihrer IT Infrastruktur optimieren.

PATROL® Express überwacht im Remote-Betrieb die Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Server, Anwendungen, Speicher- und Netzwerkgeräte – sowie Ihre Webtransaktionen! Dabei bestimmen Sie die Schwellwerte für Warn- und Alarmsignale auf Grund definierter Service-Level-Ziele.

PATROL® Express – die kostengünstige Variante zur Optimierung Ihrer IT Infrastruktur. Wir informieren Sie gerne, rufen Sie uns an.

Mit freundlichen Grüssen

Routes to Value –   
mit PATROL® Express!

**Fax: +43 124 080 190**

- Ich möchte mehr über Infrastructure and Application Management erfahren.
- Ich möchte mehr über PATROL® Express erfahren.
- Ich möchte mehr über BMC Software erfahren.
- Bitte rufen Sie mich an unter

\_\_\_\_\_ .  
 Bitte kontaktieren Sie mich idealerweise am

Firma Name Name AG  
Herr M. Muster  
Bernstrasse 12  
3456 Zürich

Kloten, 1. Februar 2005

Sehr geehrt...

Wissen Sie, ob Ihre IT-Anwendungen derzeit alle verfügbar und Ihre Webseiten abrufbar sind? Auch diejenigen ausser Blickweite? Und sind die Ressourcen Ihrer Infrastruktur optimal genutzt und verteilt?

Unsere drei Milestones eines effizienten Infrastructure and Application Management geben Ihnen die Sicherheit, diese Fragen jederzeit mit Ja zu beantworten. Milestones, die eine messbare Wertsteigerung und klare Vorteile bringen. Steigern Sie die Rendite aller IT Projekte, indem Sie Performance und Betrieb Ihrer IT Infrastruktur optimieren.

PATROL® Express überwacht im Remote-Betrieb die Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Server, Anwendungen, Speicher- und Netzwerkgeräte – sowie Ihre Webtransaktionen! Dabei bestimmen Sie die Schwellwerte für Warn- und Alarmsignale auf Grund definierter Service-Level-Ziele.

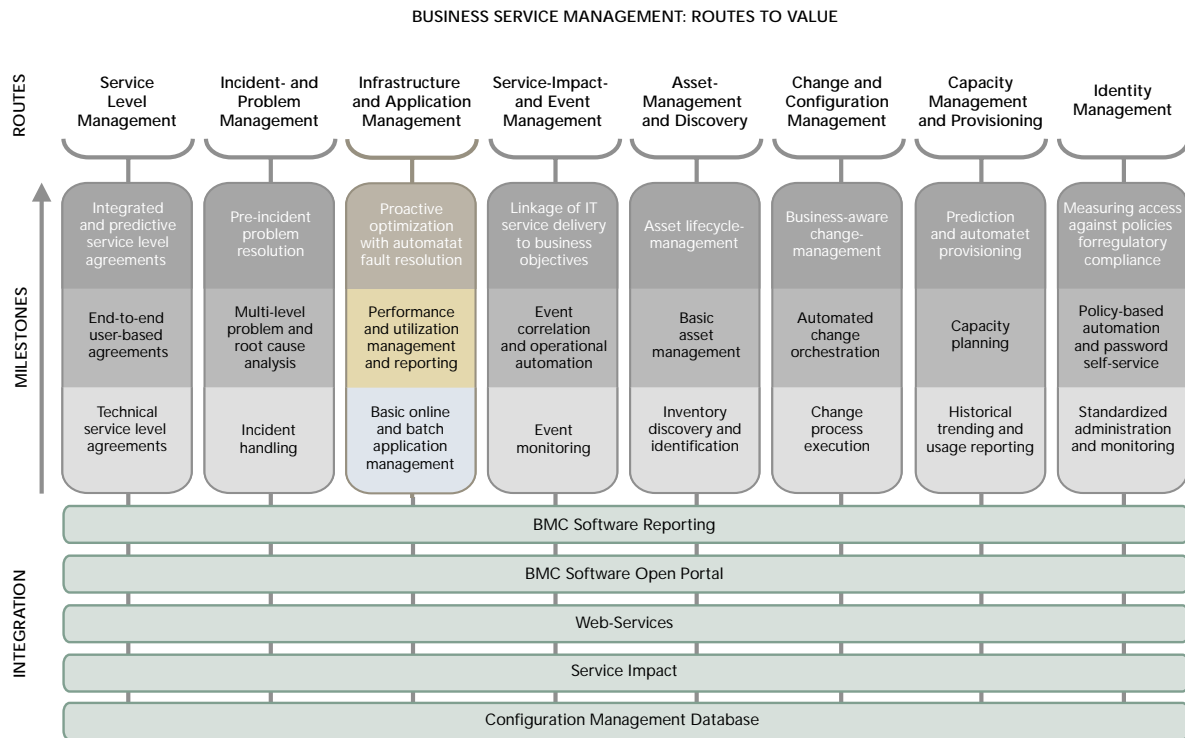
PATROL® Express – die kostengünstige Variante zur Optimierung Ihrer IT Infrastruktur. Wir informieren Sie gerne, rufen Sie uns an.

Mit freundlichen Grüssen

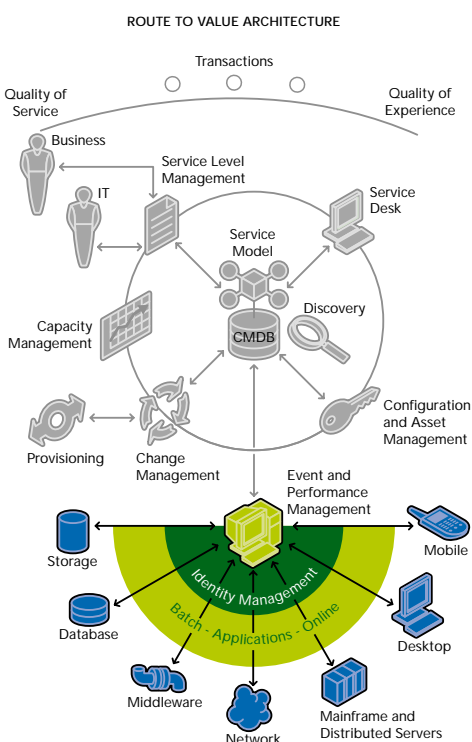
**Fax: +43 124 080 190**

**Routes to Value –  
mit PATROL® Express!** 

# Die entscheidende Frage lautet heute nicht mehr, ob Sie die IT auf das Business abstimmen sollten, sondern wie. Wir kennen die Antwort: Business Service Management (BSM).



BMC Software hat acht Routes to Value™-Lösungen zur strukturierten, stufenweisen Implementierung von Business Service Management (BSM) entwickelt – damit Sie die Vorteile von BSM schneller nutzen können. Ohne Vorbedingungen, ohne Grundvoraussetzungen. Mit Infrastructure and Application Management können Sie eine durchgängige Verfügbarkeit, Leistung und Performance sowie eine optimale Auslastung Ihrer IT-Systeme und Applikationen gewährleisten. Ein idealer Einstieg in BSM also, damit das Business direkt Resultate spürt. Durch firmenweites Monitoring Ihrer Infrastruktur und ein umfassendes Berichtswesen sind Sie dem Business immer einen Schritt voraus. Sie erkennen Engpässe und Schwierigkeiten frühzeitig, um pro-aktiv handeln zu können.



**Infrastructure and Application Management von BMC Software ermöglicht Ihnen eine signifikante Verbesserung von IT Performance und Verfügbarkeit durch:**

- Einheitliche Management Methode zur pro-aktiven Optimierung der IT-Infrastruktur während des ganzen Lifecycles von Unternehmensapplikationen.
- Implementation einer konsistenten Methodik und Automatisierung wiederholter, komplexer und fehleranfälliger Verfahren.
- Dynamische, ereignisgesteuerte Verarbeitung zur Priorisierung von Batch- und Online-Abläufen.
- Steuerung aller Aspekte eines Enterprise Data Managements mit einem gemeinsamen Toolset für Mainframe-, Desktop- und verteilte Systeme.